



UBYTOVACÍ PORIADOK

Platný od 01.01.2020

1. V hoteli Zochova chata ****, môže byť ubytovaný hosť, ktorý má objednané a ubytovateľom potvrdené služby a je k ubytovaniu riadne prihlásený. Za týmto účelom je hosť povinný predložiť pracovníkovi recepcie hotela pri príchode svoj občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný platný doklad totožnosti. Ubytovať je možné aj hosťa, ktorý má trvalé bydlisko v mieste hotela.
2. Každý hosť, ktorý nie je štátnym občanom Slovenskej republiky, je povinný vyplniť a podpísať tlačivo o hlásení pobytu, ktoré vystaví pracovník recepcie na základe predloženého dokladu totožnosti. Všetky údaje v hlásení musia byť uvedené pravdivo a úplne.
3. Hotel môže vo výnimočných prípadoch ponúknuť hosťovi iné ubytovanie ako bolo dohodnuté, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.
4. Hosťa je možné ubytovať od 14,00 hod., vo výnimočných prípadoch aj skôr, pokiaľ to bolo vopred dohodnuté, alebo to umožňuje aktuálna situácia pri príchode hosťa na pobyt.
5. Klient je povinný pri nasťahovaní sa do izby akékoľvek prípadné nedostatky, nezrovnalosti alebo výhrady ihneď po ich zistení nahlásiť na recepciu hotela. Rovnako je povinný postupovať v prípade, ak zistí akékoľvek poškodenie izby alebo jej inventáru. V prípade, že hotel zistí poškodenie izby alebo jej inventáru po ukončení pobytu klienta bez toho, aby klient na tieto skutočnosti upozornil recepciu hotela, je klient povinný nahradiť hotelu škodu za poškodenie izby alebo jej inventáru v plnom rozsahu.
6. Klient je povinný v dohodnutý deň odchodu uvoľniť a opustiť izbu najneskôr do 11.00 hod. dohodnutého dňa odchodu, pokiaľ nebolo vopred dohodnuté inak. V prípade oneskoreného uvoľnenia izby je hotel oprávnený účtovať 20% cenníkovej ceny, ak dôjde k uvoľneniu izby do 15.00 hod.. Hotel je oprávnený účtovať 30% cenníkovej ceny; ak dôjde k uvoľneniu izby do 17.00 hod. Hotel môže po 17.00 hod. účtovať 100% cenníkovej ceny bez toho, aby klientovi vznikli zmluvné nároky na služby hotela spojené s ubytovaním.
7. Hosť, ktorý sa ubytuje pred 6,00 hod. ráno, je povinný uhradiť cenu ubytovania za celú predchádzajúcu noc.
8. V čase od 22,00 hod. do 6,00 hod. sú ubytovaní hostia povinní dodržiavať nočný pokoj. Spoločenské akcie sú povolené aj po 22,00 hod so súhlasom zodpovedného pracovníka, ale len v priestoroch na to určených.



9. Ak hosť požiada o predĺženie ubytovania, môže mu hotel ponúknuť aj inú izbu ako tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný.
10. Hosť platí účet za objednané ubytovanie a služby spojené s ubytovaním v súlade s platným cenníkom vopred, pri nastúpení pobytu resp. ak bolo dohodnuté po skončení pobytu alebo inak. Po skončení pobytu sa vykoná vyúčtovanie objednaných a poskytnutých služieb.
11. Za peniaze, cenné veci a doklady zodpovedá hotel bez obmedzenia, len ak ich prevzal do úschovy oproti potvrdeniu.
12. V izbe ani v ostatných priestoroch hotela nesmie hosť bez súhlasu zodpovedného pracovníka alebo manažéra hotela premiestňovať zariadenie, robiť úpravy, vykonávať akékoľvek zásahy do elektrickej siete a inej inštalácie.
13. V priestoroch hotela a najmä v izbách nie je hosťom dovolené používať vlastné elektrické spotrebiče s výnimkou spotrebičov slúžiacich na osobnú hygienu.
14. Fajčenie v hotelových izbách a vo všetkých ostatných vnútorných priestoroch hotela je zakázané. V prípade porušenia tohto zákazu má hotel právo uložiť hosťovi pokutu vo výške 150 EUR za každé zistené porušenie.
15. Hosť si je vedomý, že v prípade potreby vstupuje do jeho izby hotelový zamestnanec /chyžná pre potreby vyčistenia jeho izby, údržbár v prípade porúch v izbe a manažér pre potreby kontroly izby/. Ak tomu chce hosť zabrániť, vyvesí z vonkajšej strany svojich dverí kartičku „NERUŠIŤ“. To neplatí, ak je vstup nevyhnutný v prípade, že to vyžaduje naliehavosť riešenia situácie /napr. hrozba havárie, porušovanie podmienok ubytovania, najmä ak sú tým rušení ostatní hostia a pod./.
16. Z bezpečnostných dôvodov nie je povolené ponechať v izbe, ani v ostatných priestoroch hotela deti do 10 rokov bez dozoru dospelých.
17. Pre prijímanie návštev ubytovaných hostí sú k dispozícii spoločenské priestory hotela. V izbe, kde je hosť ubytovaný, môže prijímať návštevy len so súhlasom zodpovedného pracovníka hotela.
18. Pred odchodom z izby hotela je ubytovaná osoba povinná uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť svetlá v izbe a príslušných priestorov izby, vypnúť elektrické spotrebiče, uzavrieť okná a balkónové dvere a zavrieť vchodové dvere do izby. Kartu uzamykania odovzdať na recepcii, ak nebolo dohodnuté inak.
19. V izbách a spoločných priestoroch hotela nie je povolené sušiť hríby a iné lesné plody.



20. Hotel zodpovedá za vnesené veci, ako aj za škodu spôsobenú na uložených veciach len vtedy, ak boli uložené na mieste vyhradenom na tento účel, inak len v obmedzenej miere. Právo na náhradu škody zaniká ak sa neuplatní do 15. dňa po dni, keď sa o host' o škode dozvedel, najneskôr odo dňa odchodu z hotela.

21. Za škody spôsobené na majetku ubytovacieho zariadenia zodpovedá host' podľa platných predpisov. Host' ako zodpovedný zástupca zodpovedná aj za škody spôsobené neplnoletými osobami, za ktoré je zodpovedný.

22. Psov a iné zvieratá v hoteli neubytovávame.

23. Host' je povinný dodržať ustanovenie tohto ubytovacieho poriadku. V prípade jeho porušenia alebo v prípade porušovania dobrých mravov má hotel právo odstúpiť od zmluvy o poskytnutí ubytovacej služby pred uplynutím dohodnutého času.

24. Sťažnosti, reklamácie, požiadavky a návrhy na zlepšenie činnosti ubytovacieho zariadenia prijíma zodpovedný pracovník recepcie ako aj vedenie hotela. Reklamačný poriadok je k dispozícii na recepcii hotela.

25. Storno podmienky a poplatky:

- 14 – 8 dní pred nástupom na pobyt 50% z ceny ubytovania
- 7 – 0 dní pred nástupom na pobyt 100% z ceny ubytovania

26. Pri platbe kreditnou kartou je klient povinný pri ubytovaní sa poskytnúť údaje o svojej kreditnej karte. Hotel garantuje nezneužitie informácií z kreditnej karty. Hotel je oprávnený pri príchode klientov vyžadovať garanciu vo forme predautorizácie platobnej karty, prípadne zálohy v hotovosti. Pre garanciu úhrady skonzumovaného tovaru z izbového minibaru hotel vykoná pri ubytovaní klienta predautorizáciu v sume 50 € na pobyt. Presnú čiastku vo výške skutočnej konzumácie, hotel zaúčtuje a vysporiada po kontrole minibaru v izbe, kde bol klient ubytovaný. Rovnako hotel postupuje aj v prípade ohláseného záujmu klienta o pripísanie účtu za konzumáciu a ostatné služby čerpané v hoteli na účet izby, v tomto prípade bude predautorizovaná suma 150 € na pobyt. V prípade, že bude predautorizovaná suma 150 € spotrebovaná, hotel má právo na ďalšiu predautorizáciu vo výške 150 €

27. Platba kreditnou kartou môže byť vykonaná pred aj po čerpaní hotelových služieb, a to na základe klientom poskytnutých údajov potrebných na realizáciu platby. Poskytnutím údajov na platbu kreditnou kartou klient vyslovuje súhlas s jej použitím. Hotel má právo aj dodatočne zúčtovať z kreditnej karty klienta prípadné rozdiely, ktoré budú zistené po jeho odchode /napr. konzumácia z minibaru, náhrada škody, pokuty ap./ s čím klient vyslovuje súhlas. Hotel je však povinný písomne / e-mailom/ informovať klienta o akomkoľvek dodatočnom vyrovnaní rozdielov z kreditnej karty klienta a o dôvodoch takéhoto dodatočného zúčtovania.



28. V ubytovacom zariadení je na viditeľnom a ubytovaným hosťom prístupnom mieste vyvesený požiarny poriadok, evakuačný plán a označenie smeru evakuácie z hotela. Hostia sú povinní počas svojho pobytu riadiť sa týmito inštrukciami.

29. Klient súhlasí, aby hotel v súlade so zákonom č. 52/1998 Z.z. o ochrane osobných údajov spracoval jeho údaje. Poskytnuté osobné údaje klienta môže hotel spracovávať výlučne v súvislosti s poskytovaním ubytovacích a ďalších služieb.

30. V prípadoch neupravených týmto poriadkom platia všeobecné obchodné podmienky hotela.

31. Vstup do Wellness & Spa centra a bazénovej časti je povolený len pre osoby staršie ako 15 rokov.

Ing. Peter Macháč
Predseda predstavenstva grapent a.s.