



UBYTOVACÍ PORIADOK

Platný od 5. septembra 2011

1. V hoteli Zochova chata *****, môže byť ubytovaný hosť, ktorý má objednané a ubytovateľom potvrdené služby a je k ubytovaniu riadne prihlásený. Za týmto účelom je hosť povinný predložiť pracovníkovi recepcie hotela pri príchode svoj občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný platný doklad totožnosti. Ubytovať je možné aj hosťa, ktorý má trvalé bydlisko v mieste hotela.
2. Každý hosť, ktorý nie je štátnym občanom Slovenskej republiky, je povinný vyplniť a podpísať tlačivo o hlásení pobytu, ktoré vystaví pracovník recepcie na základe predloženého dokladu totožnosti. Všetky údaje v hlásení musia byť uvedené pravdivo a úplne.
3. Hotel môže vo výnimočných prípadoch ponúknuť hosťovi iné ubytovanie ako bolo dohodnuté, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.
4. Hosťa je možné ubytovať od 14,00 hod., vo výnimočných prípadoch aj skôr, pokiaľ to bolo vopred dohodnuté, alebo to umožňuje aktuálna situácia pri príchode hosťa na pobyt.
5. Hosť je povinný odhlásiť pobyt a uvoľniť izbu najneskôr do 11,00 hod, ak čas odchodu nebol dohodnutý inak. Pokiaľ tak hosť neurobí, môže mu hotel účtovať pobyt za nasledujúci deň.
6. Hosť, ktorý sa ubytuje pred 6,00 hod. ráno, je povinný uhradiť cenu ubytovania za celú predchádzajúcu noc.
7. V čase od 22,00 hod. do 6,00 hod. sú ubytovaní hostia povinný dodržiavať nočný pokoj. Spoločenské akcie sú povolené aj po 22,00 hod so súhlasom zodpovedného pracovníka, ale len v priestoroch na to určených.
8. Hosť si je vedomý, že v prípade potreby vstupuje do jeho izby hotelový zamestnanec. Chyžná pre potreby vyčistenia jeho izby, údržbár v prípade porúch v izbe a manažér pre potreby kontroly izby. Uvedené neplatí, ak hosť vyvesí z vonkajšej strany svojich dverí kartičku „NERUŠIŤ“.
9. Ak hosť požiada o neskorý check-out v deň jeho pobytu, môže mu hotel ponúknuť aj inú izbu ako tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný. Predĺženie ubytovania je vždy spoplatnené. Poplatok je stanovený na 20% z pultovej ceny izby.
10. Hosť platí účet za objednané ubytovanie a poskytnuté služby v súlade s platným cenníkom vopred, pri nastúpení pobytu resp. ak bolo dohodnuté po skončení pobytu alebo inak. Cenník hotelových služieb sa nachádza na recepcionom pulte.
11. Za peniaze, cenné veci a doklady zodpovedá hotel bez obmedzenia, ak ich prevzal do úschovy oproti potvrdeniu.



12. Pri zranení alebo ochorení klienta hotel zabezpečuje lekársku starostlivosť.
13. V izbe ani v ostatných priestoroch hotela nesmie hosť bez súhlasu zodpovedného pracovníka alebo manažéra hotela premiestňovať zariadenie, robiť úpravy, vykonávať akékoľvek zásahy do elektrickej siete a inej inštalácie.
14. V priestoroch hotela a zvlášť na izbe nie je hosťom dovolené používať vlastné elektrické spotrebiče . Toto nariadenie sa netýka používania elektrických spotrebičov slúžiacich na osobnú hygienu.
15. Fajčenie je dovolené len vo vyhradených priestoroch pred hotelom . Je striktné zakázané fajčiť v hotelových izbách, a vo všetkých ostatných priestoroch hotela. Fajčenie je povolené iba na hotelovej terase a terase lobby baru, kde sú pre tieto účely rozmiestnené popolníky.
16. Z bezpečnostných dôvodov nie je dovolené ponechať deti do 10 rokov bez dozoru dospelých v izbe , ani v ostatných priestoroch hotela.
17. Pre prijímanie návštev ubytovaných hostí sú k dispozícii spoločenské priestory hotela. V izbe, kde je hosť ubytovaný, môže prijímať návštevy len so súhlasom zodpovedného pracovníka.
18. Pred odchodom z izby hotela je ubytovaná osoba povinná uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť svetlá v izbe a príslušných priestorov izby, vypnúť elektrické spotrebiče, uzavrieť okná a balkónové dvere a zavrieť vchodové dvere do izby. Kartu uzamykania odovzdať na recepcii, ak nebolo dohodnuté inak.
19. V izbách a spoločných priestoroch hotela nie je povolené sušiť hríby a iné lesné plody.
20. Hotel zodpovedá za vnesené veci, ako aj za škodu spôsobenú na uložených veciach len vtedy, ak boli uložené na mieste vyhradenom na tento účel, a to v prípade, že ide o evidentné zavinenie zo strany hotela.
21. Za cennosti hotel zodpovedá iba v tom prípade, ak boli prevzaté do úschovne na základe potvrdenia.
22. Za škody spôsobené na majetku ubytovacieho zariadenia zodpovedá hosť podľa platných predpisov. Hosť ako zodpovedný zástupca zodpovedná aj za škody spôsobené neplnoletými osobami, za ktoré je zodpovedný.
23. Psov a iné zvieratá v hoteli neubytovávame.
24. Hosť je povinný dodržať ustanovenie tohto ubytovacieho poriadku. V prípade jeho porušenia má hotel právo odstúpiť od zmluvy o poskytnutí ubytovacej služby pred uplynutím dohodnutého času.
25. Sťažnosti , reklamácie, požiadavky a návrhy na zlepšenie činnosti ubytovacieho zariadenia prijíma zodpovedný pracovník recepcie ako aj vedenie hotela. Reklamačný poriadok je k dispozícii na recepcii hotela.



26. Storno podmienky a poplatky:

- 13 – 7 dní pred nástupom na pobyt 50% z ceny ubytovania
- 6 – 2 dní pred nástupom na pobyt 75% z ceny ubytovania
- 1 – 0 pred nástupom na pobyt 100% z ceny ubytovania

27. Individuálny klient alebo sprievodca pri skupinových zájazdoch je povinný pred začatím pobytu uhradiť zálohovú platbu za dojednané ubytovacie a ďalšie služby, a to v hotovosti, bankovým prevodom alebo prostredníctvom kreditnej karty. Klient, ktorý uhradil cenu dojednaných služieb vopred, je povinný pri ubytovaní sa (check-in), poskytnúť údaje o svojej kreditnej karte. Hotel garantuje nezneužitie informácií z kreditnej karty. V prípade, že klient sa neubytuje aj napriek rezervácii, hotel je oprávnený vyúčtovať NO SHOW (storno poplatok) za 1 noc.

28. V ubytovacom zariadení je na viditeľnom a ubytovaným hosťom prístupnom mieste vyvesený požiarny poriadok, evakuačný plán a označenie smeru evakuácie z hotela. Hostia sú povinní počas svojho pobytu riadiť sa týmito inštrukciami.

29. Sťažnosti hostí a prípadné návrhy na zlepšenie činnosti hotela prijíma vedenie hotela.

30. Klient je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku od momentu, kedy si prenajal izbu. V prípade, že ich závažným spôsobom poruší, vedenie hotela má právo odstúpiť od zmluvy o poskytnutí ubytovacej služby aj pred uplynutím dohodnutej doby.

31. Ak dĺžka pobytu individuálneho klienta presahuje 7 dní, platí klient za ubytovacie a ďalšie služby vopred za obdobie dohodnuté s hotelom, najdlhšie však za 1 kalendárny týždeň pobytu.

32. Cenu ubytovania a ďalších poskytnutých služieb presahujúcu výšku prijatej zálohovej platby je individuálny klient povinný uhradiť najneskôr pri skončení pobytu. Individuálnym klientom je fyzická osoba, ktorá sa ubytuje vo vlastnom mene a na vlastný účet.

33. Klient súhlasí, aby hotel v súlade so zákonom č. 52/1998 Z.z. o ochrane osobných údajov spracoval jeho údaje.

34. Poskytnuté osobné údaje klienta môže hotel spracovávať výlučne v súvislosti s poskytovaním ubytovacích a ďalších služieb a u cudzincov tiež pre potreby cudzineckej polície.

35. Hotel sa zaväzuje prijať také opatrenia, aby pri spracovaní osobných údajov klienta nemohlo dôjsť k zneužitiu jeho osobných údajov.

36. Hotel môže odstúpiť od zmluvy aj pred uplynutím dohodnutej doby, ak napriek predchádzajúcemu upozorneniu klient počas pobytu hrubo porušuje dobré mravy alebo ak hrubo alebo opakovane porušuje povinnosti vyplývajúce z ubytovacieho poriadku.